

Anmeldung im virtuellen Seminarraum für ein Online-Seminar bei der JES

Auf den folgenden Seiten beschreiben wir, wie Sie sich für die Durchführung eines Online-Seminars im virtuellen Seminarraum anmelden können.

Wir verwenden für unsere Online-Seminare Zoom.

Datenschutz

Der Datenschutz ist bei Zoom sichergestellt, denn wir haben mit Zoom einen Vertrag zur Auftragsverarbeitung abgeschlossen. Außerdem werden keine personenbezogenen Daten unserer Seminargäste von uns an Zoom übermittelt. Zoom erfährt lediglich den Namen (den Sie sich selbst geben können) und erfragt von Ihnen eine E-Mail-Adresse (die aber nicht korrekt sein muss und auch nicht weiter benötigt wird). Daher werden im Normalfall gar keine personenbezogenen Daten unserer Seminargäste über die aktuelle Durchführung des Online-Seminars hinaus von Zoom verarbeitet.

Aufzeichnungen von Seminaren führen wir grundsätzlich nicht durch. Wir haben diese Funktion auch deaktiviert, und nur unser Administrator kann sie in Einzelfällen aktivieren. Einzelfälle liegen dann vor, wenn dies vom Kunden ausdrücklich gewünscht ist und sich alle SeminarteilnehmerInnen vorab ausdrücklich einverstanden erklärt haben. Jedem Benutzer wird auch durch ein deutliches Signal angezeigt, falls eine Aufzeichnung erfolgt.

Die Datenschutzrichtlinien von Zoom können Sie hier anschauen:

<https://www.zoom.us/de-de/privacy.html>

Die weiteren Nutzungsbedingungen von Zoom finden Sie hier:

<https://www.zoom.us/de-de/terms.html>

Weil wir aber gar keine personenbezogenen Daten an Zoom übermitteln und jeder Anwender seinen Benutzernamen und die E-Mail-Adresse selbst bestimmen kann, erfolgt keine weitere Verarbeitung personenbezogener Daten.

Technische Voraussetzungen

Sie brauchen einen Browser und einen Internetzugang. Der Datendurchsatz ist nicht besonders hoch, aber eine DSL-Leitung mit 16 MBit Downloadgeschwindigkeit sollte es möglichst schon sein. Auch ein Zugang mit 3G, 4G bzw. LTE ist möglich, das reicht für den Datendurchsatz aus.

Als Browser empfiehlt Zoom:

- Internet-Explorer ab Version 7
- Microsoft Edge
- Firefox
- Chrome
- Safari ab Version 5

Wir empfehlen, einen PC zu verwenden. Mit einem Tablet kann man Zoom auch verwenden, aber wir können nicht versprechen, dass die Übertragungs- und Bild- sowie Tonqualität damit für eine erfolgreiche Teilnahme an einem Online-Seminar gewährleistet sind.

Weitere technische Details können Sie hier erfahren:

<https://support.zoom.us/hc/de/articles/201362023-Systemanforderungen-f%C3%BCr-PC-Mac-und-Linux>

Einwahl und Teilnahme mit App oder Browser

Sie haben zwei Möglichkeiten, an einem Online-Seminar teilzunehmen: Mit einer App, die auf Ihrem PC installiert wird, oder mit Ihrem Browser.

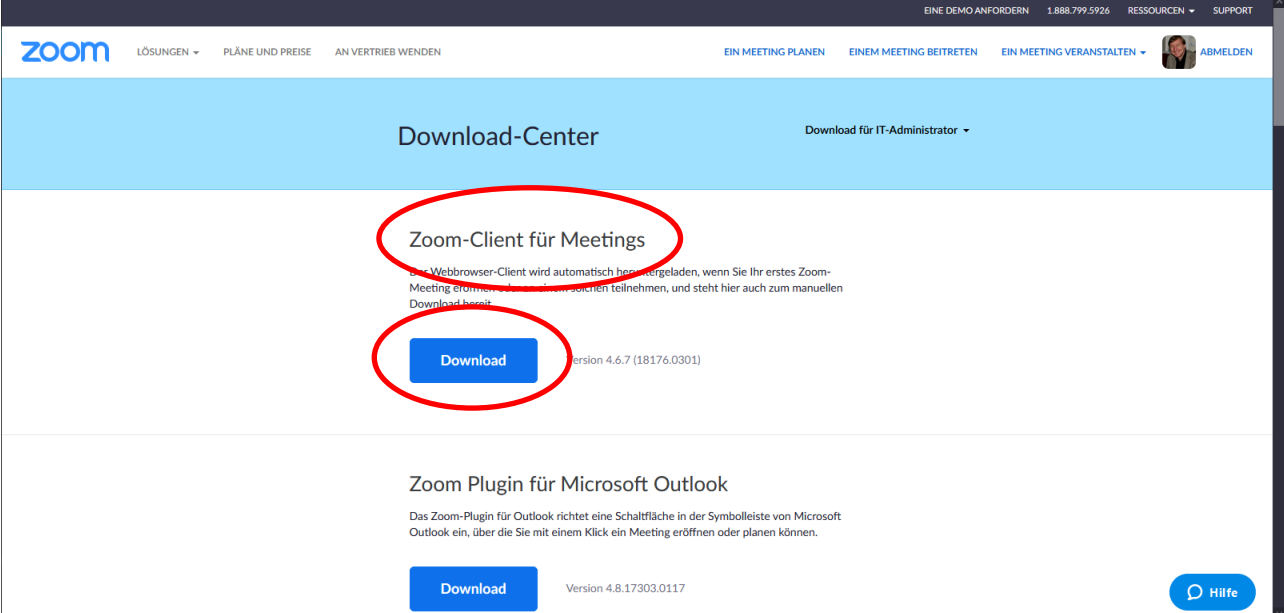
Die App hat den Vorteil, dass das Bild etwas schärfer ist. Deshalb empfehlen wir, möglichst die App zu benutzen. Es geht aber auch (fast) genauso gut mit dem Browser und ohne App. Die Nutzung mit dem Browser kommt dann in Frage, wenn Sie keine App installieren wollen, oder wenn es Ihnen – z. B. wegen Beschränkungen aus Gründen der IT-Sicherheit in Ihrem Betrieb – nicht möglich ist, eine App zu installieren.

Die Zoom-App wird Ihnen bei der Einwahl in den Seminarraum automatisch zum Download angeboten. Weiter unten wird der Anmeldevorgang beschrieben, dabei beschreiben wir auch, wie Sie sich mit App oder ohne App mit dem Browser anmelden können.

App vorab installieren und ausprobieren

Wenn Sie möchten, können Sie die App auch vorab schon herunterladen und installieren. Der Link dafür ist

https://zoom.us/download#client_4meeting:



Mit einem Klick auf die gekennzeichnete Schaltfläche starten Sie den Download. Sollte es in Ihrem Betrieb unterbunden oder verboten sein, Apps zu installieren, sollten Sie vorher mit dem IT-Support klären, ob die App freigegeben werden kann.

Wie schon erwähnt: Wenn es Ihnen nicht möglich ist, die Zoom-App zu installieren, können Sie dennoch teilnehmen. In diesem Fall erfolgt die Teilnahme direkt mit dem Browser und nicht mit der Zoom-App. Das wird weiter unten beschrieben.

Tonübertragung

Nützlich wäre es, wenn an Ihren PC ein Lautsprecher oder ein Headset angeschlossen ist. Damit kann der Ton direkt aus dem Online-Seminar übertragen werden.

Möchten Sie auch die Möglichkeit haben, selbst etwas zu sagen, das im Online-Seminar gehört wird, brauchen Sie natürlich ein Mikrofon. In Webcams und Headsets ist üblicherweise ein Mikrofon eingebaut, das in der Regel automatisch mit aktiviert wird.

Stehen kein Lautsprecher bzw. kein Headset oder nur Lautsprecher, aber kein Mikrofon zur Verfügung, können Sie parallel zur Übertragung im Browser eine Telefonverbindung zu einer deutschen Festnetznummer herstellen. Das Gleiche empfiehlt sich, wenn Sie feststellen, dass die Tonqualität schlecht ist.

Die Rufnummern für Deutschland sind:

- (030) 56 79 58 00
- (069) 50 50 25 96
- (069) 71 04 99 22

Sie können jede der Rufnummern verwenden. Bei der Einwahl werden Sie nach der Raumnummer und einer PIN gefragt, die Sie bei der Einladung erhalten.

Videoübertragung

Wenn Sie eine Webcam angeschlossen haben, können Sie auch Ihr Bild übertragen (müssen es natürlich nicht). Ohne Webcam können Sie natürlich dennoch teilnehmen. Mit dem Mikrofon der Webcam oder der parallelen Telefonverbindung können Sie Fragen stellen – nur wird in dem Fall, dass Sie keine Webcam verwenden, Ihr Bild nicht mit übertragen.

Zusammenfassung

Sie können die Zoom-App im Voraus herunterladen und installieren. Das müssen Sie aber nicht, weil Sie bei der Anmeldung zum Online-Seminar gefragt werden, ob Sie jetzt die App installieren möchten. Wenn Sie sichergehen möchten, dass Sie die App installieren können, sollten Sie das aber vorher tun.

Wenn Sie die App nicht installieren können oder wollen, können Sie auch mit dem Browser teilnehmen. Dabei kann es zu einer etwas verminderten Bildqualität kommen.

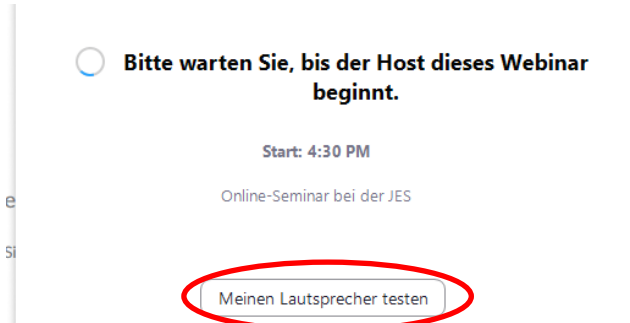
Für den Ton brauchen Sie an den PC angeschlossene Lautsprecher oder ein Headset, oder Sie wählen sich parallel zum Online-Seminar telefonisch bei einer der Festnetznummern ein. Auch wenn kein Mikrofon bzw. keine Webcam mit Mikrofon an Ihren PC angeschlossen ist, können Sie (parallel zum Seminar) eine Audioverbindung per Telefon herstellen.

Möchten Sie auch Ihr Bild übertragen, brauchen Sie eine an den PC angeschlossene Webcam. Das ist für das Seminar aber nicht erforderlich.

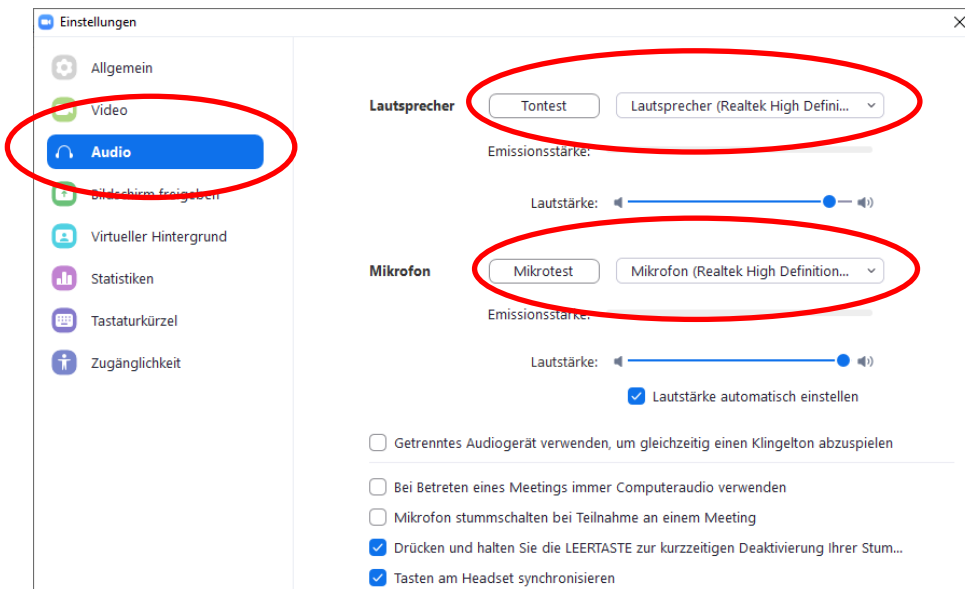
Einladung

Wir schicken Ihnen einige Tage vor Beginn per E-Mail eine Einladung zur Seminarteilnahme. In dieser Einladung sind ein Link, eine Raumnummer, ein Kennwort und zur Information zusätzlich die Einwahlnummern für die telefonische Verbindung enthalten.

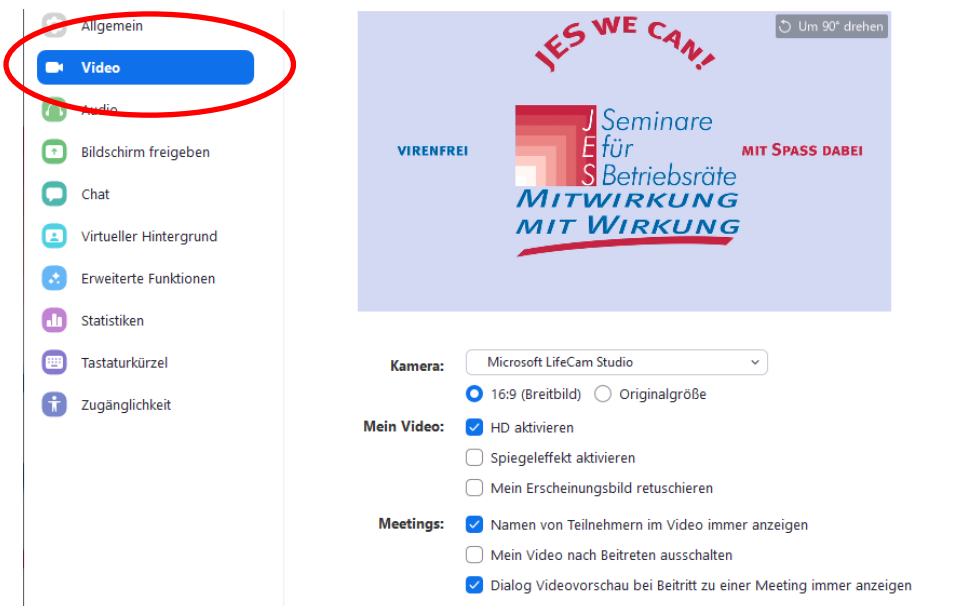
Sie können den Link auch schon vor Beginn des Seminars ausprobieren. Natürlich wird da nicht viel passieren, aber Sie können damit testen, ob Sie Zoom verwenden können, und Sie können bei der Gelegenheit auch schon Ihre Audio- und Video-Einstellungen testen:



Test der Audioeinstellungen



Test der Videoeinstellungen:



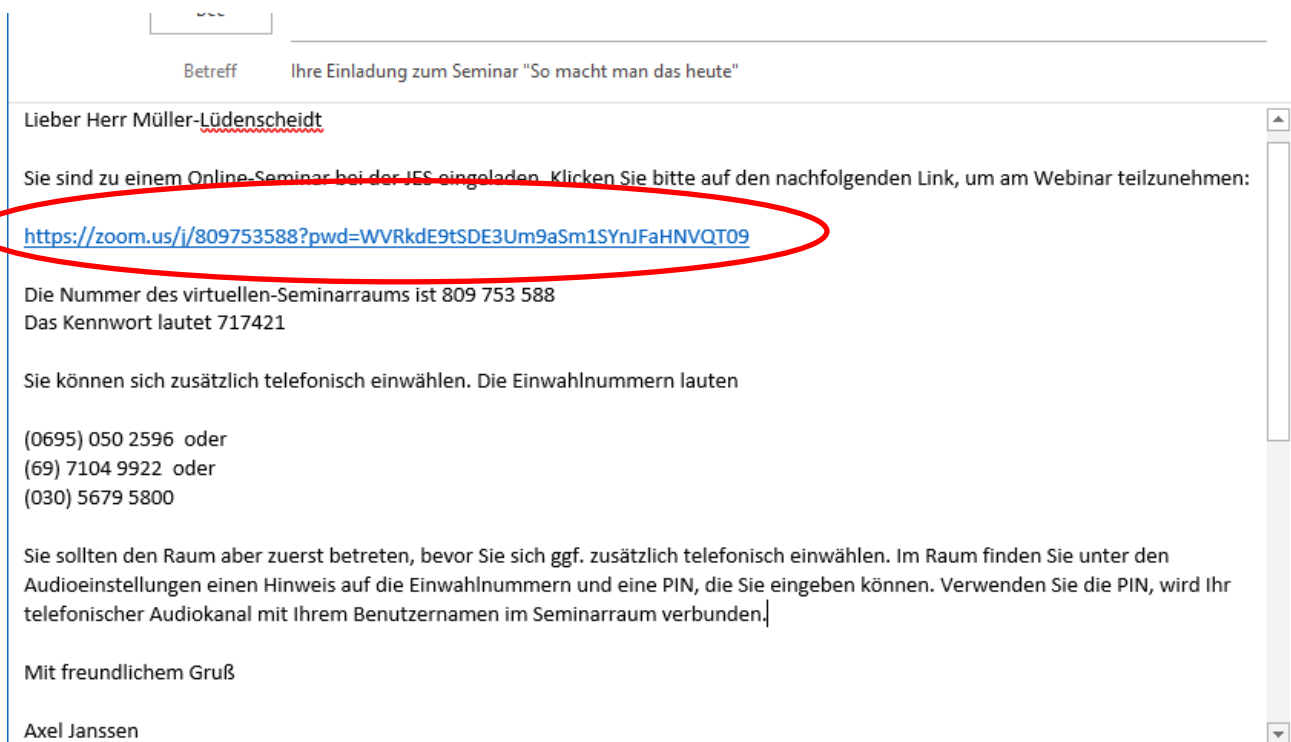
Die Einstellungen können Sie allerdings nur dann vorab vornehmen, wenn Sie die Zoom-App („Zoom-Client“) auf Ihrem PC installiert haben.

Eine Registrierung bei Zoom ist bei uns nicht erforderlich. Sie können direkt mit dem Link, den Sie per E-Mail erhalten, zum virtuellen Seminarraum wechseln. Wir wollen ja vermeiden, dass Ihre personenbezogenen Daten an Zoom übermittelt werden.

Start des Online-Seminars

Sie sollten sich – zumindest am ersten Tag – ca. 15 bis 20 Minuten vor dem geplanten Beginn des Online-Seminars anmelden. Unsere ReferentInnen sind üblicherweise 15 Minuten vor Beginn online, um Ihnen bei technischen Fragen oder Problemen noch helfen zu können.

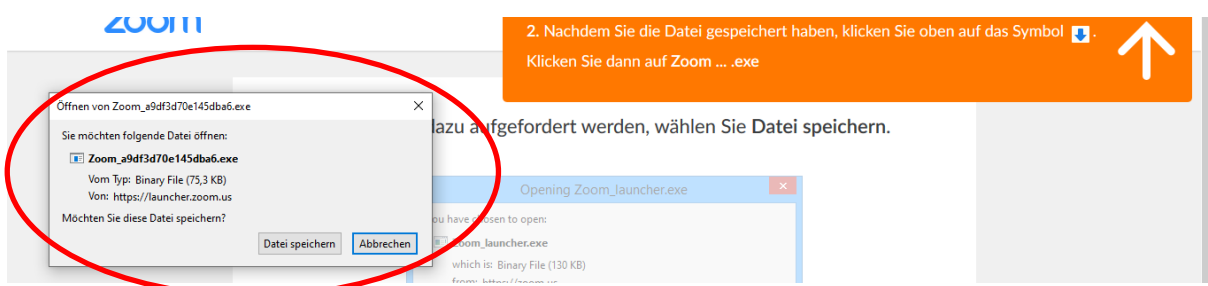
Zur Anmeldung beim Online-Seminar klicken Sie einfach auf den Link, den Sie in der Einladung sehen:



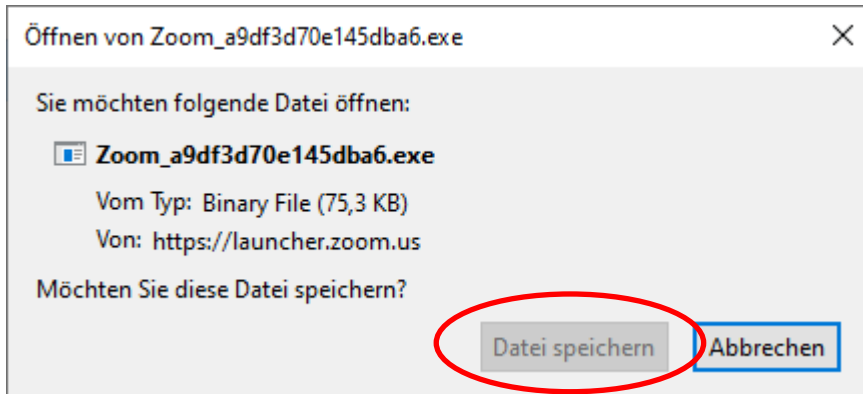
Jetzt wird sich Ihr Standard-Browser öffnen und die Adresse aufrufen. Wenn Sie den Zoom-Client bereits installiert hatten, wird er (nach einem Hinweis) gleich geöffnet.

Möglichkeit, den Zoom-Client jetzt zu installieren

Ansonsten erscheint jetzt der Hinweis, dass der Zoom-Client für die Installation heruntergeladen werden kann:



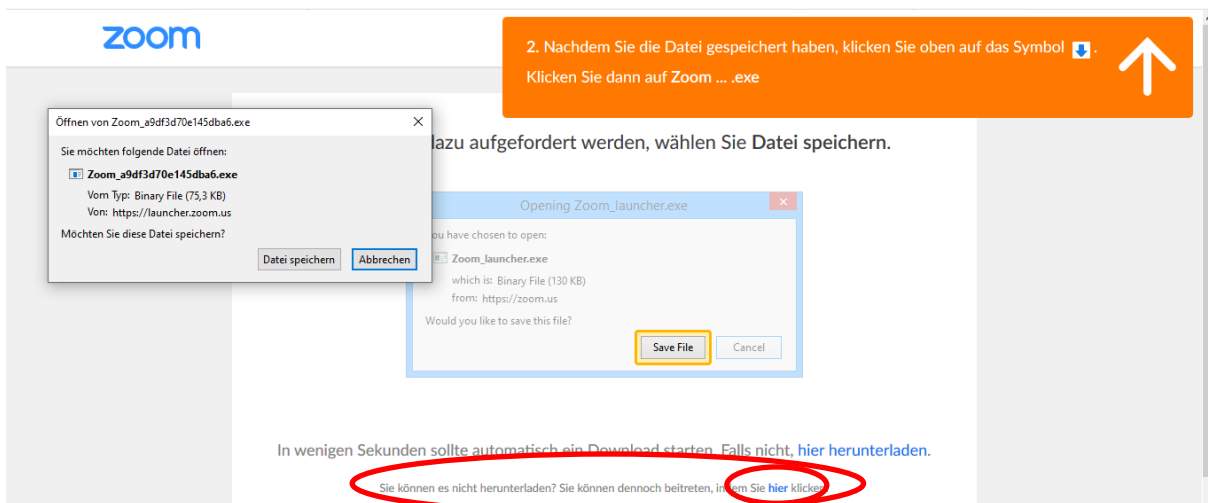
Sie können den Zoom-Client jetzt herunterladen und dann installieren. Klicken Sie dazu im Dialog, der sich geöffnet hat, auf „Datei speichern“:



Nach dem Herunterladen müssen Sie das Programm noch installieren und starten – je nachdem, welchen Browser Sie verwenden, müssen Sie dazu auf die Stelle klicken, an der Ihnen angezeigt wurde, dass der Download abgeschlossen ist.

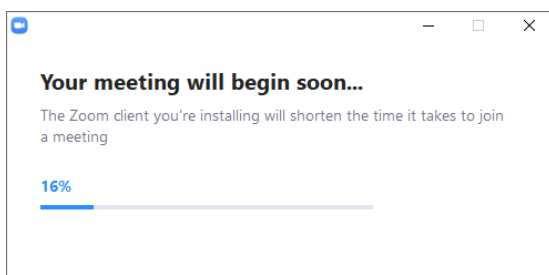
Benutzung per Browser und ohne Zoom-Client

Sie können aber an dieser Stelle auch entscheiden, dass Sie den Zoom-Client nicht verwenden, sondern direkt mit dem Browser teilnehmen möchten. Diese Option ist dann sinnvoll, wenn Sie eine App nicht selbst installieren wollen, können oder dürfen:

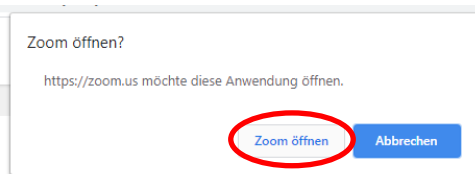


Anmeldung mit dem Client

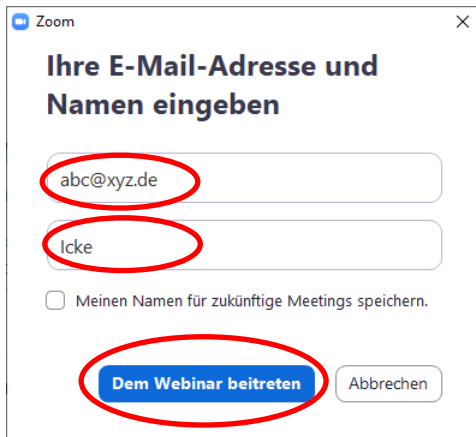
Wenn Sie sich für den Zoom-Client entschieden haben, wird er gestartet, bis dahin erscheint ein Hinweis:



Wenn Sie den Zoom-Client bereits vorher installiert haben, erscheint der folgende Hinweis:

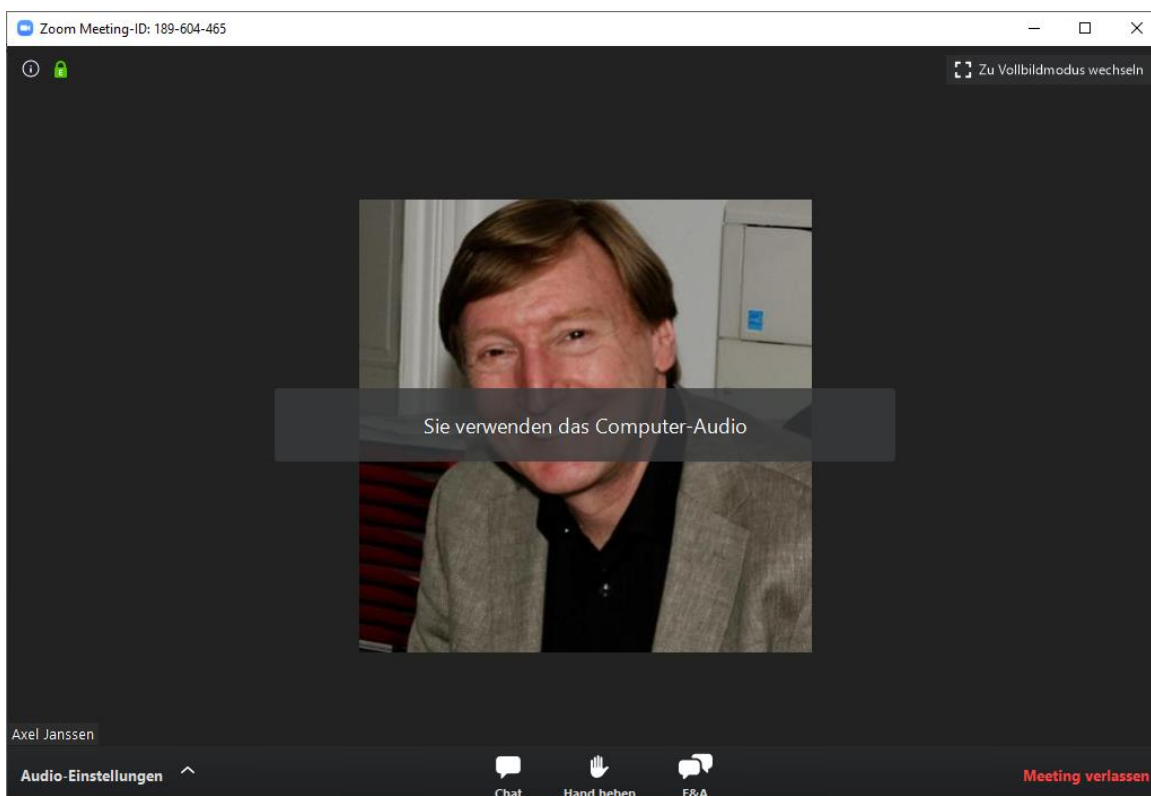


Bestätigen Sie das bitte mit „Zoom öffnen“. Im Zoom-Client werden Sie dann noch gebeten, eine E-Mail-Adresse und einen Anzeigenamen anzugeben:



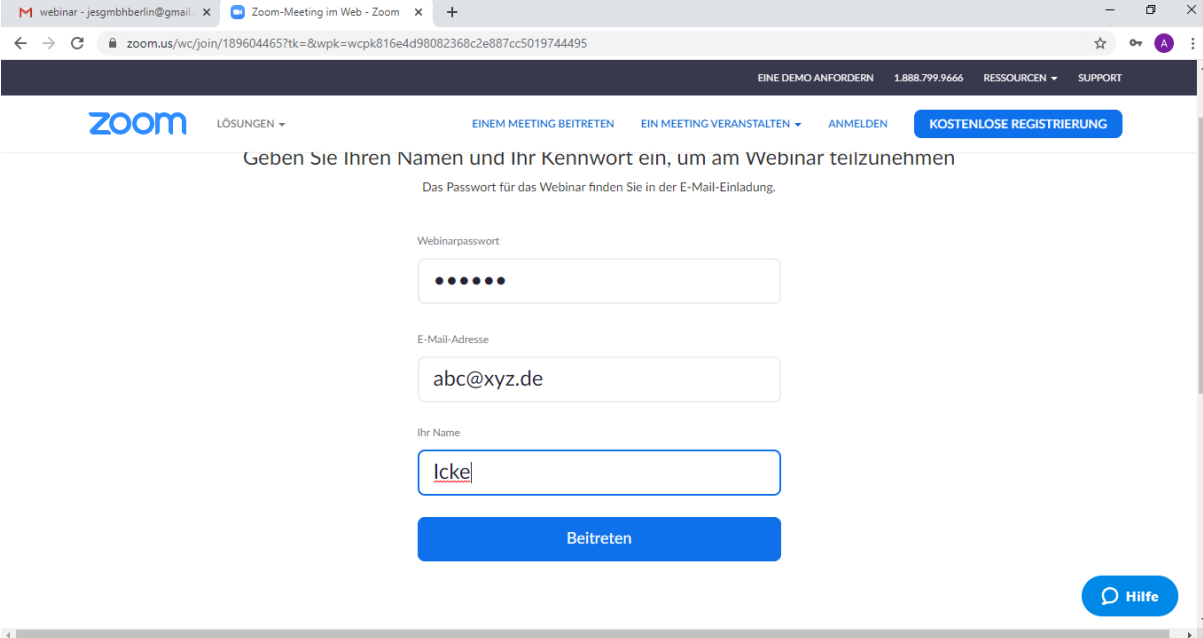
Sie müssen hier nicht Ihre tatsächliche E-Mail-Adresse eingeben – sie wird für das Online-Seminar nicht benötigt. Das, was Sie eingeben, muss aber zumindest ein E-Mail-Format („name@xxx.yy“) haben. Der Name ist der, der im Seminarraum angezeigt wird. Da sollten Sie schon einen Namen verwenden, anhand dessen Sie von den anderen Seminargästen und dem/der ReferentIn auch erkannt werden können.

Danach sind Sie im Seminarraum angekommen, und es kann losgehen:



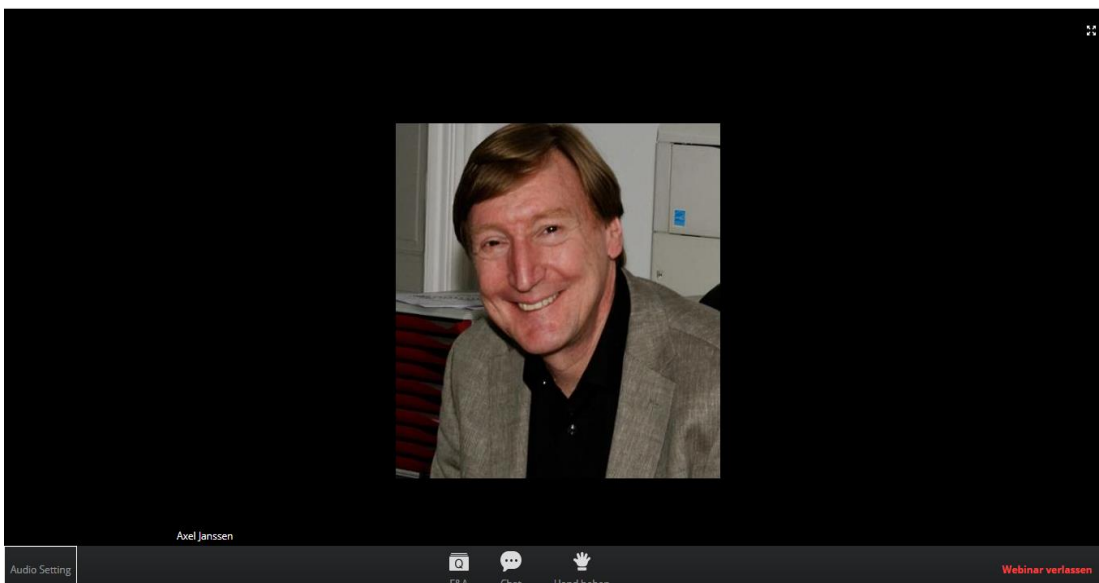
Anmeldung mit dem Browser

Haben Sie sich für die Browser-Variante anstelle des Zoom-Clients entschieden (oder entscheiden müssen), wird Ihnen im Browser folgender Dialog angezeigt:



Hier müssen Sie im ersten Feld zusätzlich das Kennwort eingeben, das Ihnen mit dem Einladungs-E-Mail mitgeteilt wurde. Es handelt sich in der Regel um eine sechsstellige Ziffernfolge.

Nach Angabe einer E-Mail-Adresse und des Namens, mit dem Sie im Seminarraum erscheinen wollen, öffnet sich der virtuelle Seminarraum im Browserfenster:

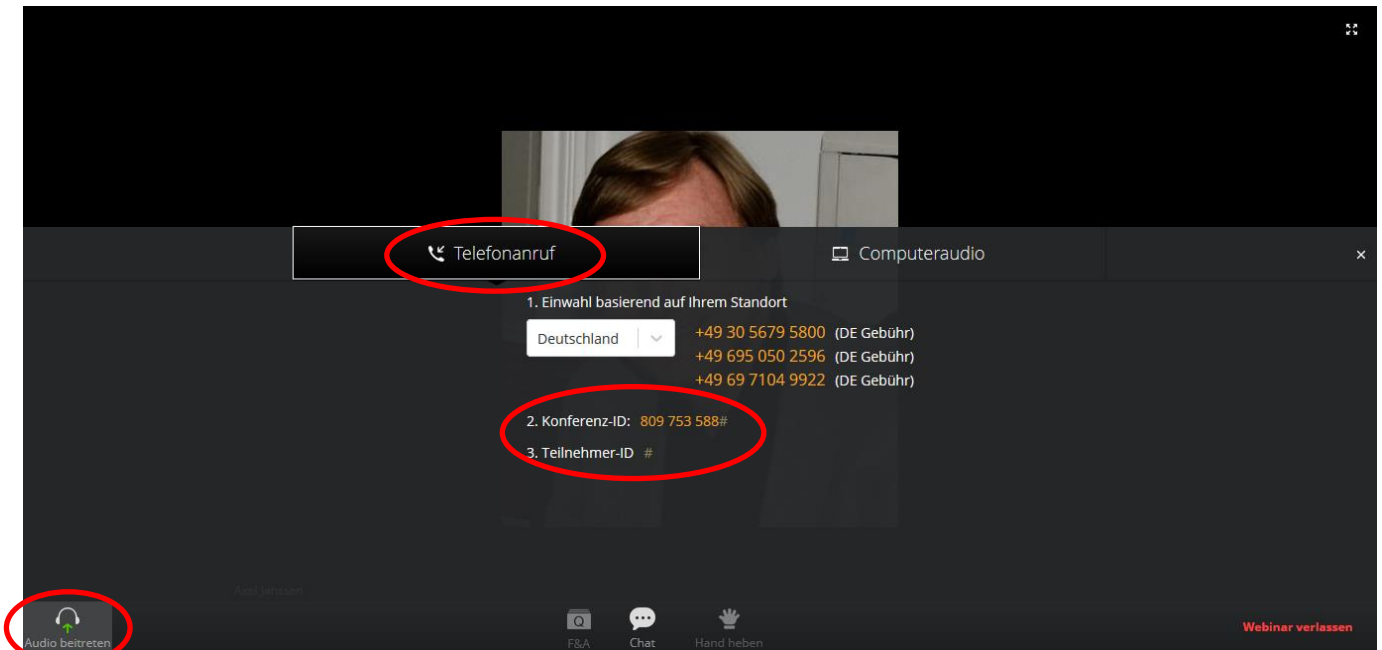


Das Kennwort wird also nur benötigt, wenn Sie sich per Browser anmelden – bei Verwendung des Zoom-Clients genügt der Klick auf den Link in der Einladung

Zusätzlich per Telefon anmelden

Wenn Sie keinen Lautsprecher bzw. kein Headset haben oder wenn die Übertragungsqualität des Tons nicht gut ist, ebenso, wenn Sie kein Mikrofon haben, können Sie zusätzlich eine Telefonverbindung aufbauen. Das sollten Sie aber erst tun, nachdem Sie sich mit dem Zoom-Client oder dem Browser im Seminarraum angemeldet haben.

Wenn Sie eine zusätzliche Telefonverbindung aufbauen wollen, klicken Sie unten links auf „Audio beitreten“ und wählen im Fenster, das dann aufklappt, „Telefonanruf“.



Dann werden Ihnen die drei Nummern angezeigt, von denen Sie eine wählen können. Im Dialog, der dann beginnt, geben Sie bitte die neunstellige Konferenz-ID ein und ggf. Ihre Teilnehmer-ID – jeweils gefolgt von der Taste „#“ auf Ihrem Telefon.

Sehen Sie keine Teilnehmer-ID, drücken Sie anstelle der Teilnehmer-ID nach der Konferenz-ID nur die Taste „#“. Dann wird die Telefonverbindung nicht Ihrem Namen zugeordnet, sondern erscheint in der Teilnehmerliste separat. Das ist typischerweise dann der Fall, wenn Sie sich mit dem Browser und nicht der Zoom-App angemeldet haben.